

Zusatzinformation zum Stromliefervertrag für Privatkunden

EnergieDirect Austria GmbH, Alte Poststraße 400,
8055 Graz, FN: 154995i

gültig ab 01.10.2024

Vertragsgrundlagen

Der Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden und anschließende Annahme dieses Antrages in Form eines schriftlichen Bestätigungsschreibens nach Erhalt sämtlicher Unterlagen und Vorliegen aller Voraussetzungen für die Belieferung mit elektrischer Energie durch die EnergieDirect Austria GmbH (kurz „EnergieDirect“), zustande. Der Vertrag kommt auch dadurch zustande, indem der Kunde elektrische Energie zu den von EnergieDirect angebotenen Preisen und Bedingungen bezieht und für diese Stromlieferung mindestens eine Zahlung leistet (wobei auch die Erteilung der SEPA-Lastschrift als Zustimmung gilt). Der Liefervertrag wird auf unbestimmte Dauer, mindestens jedoch für ein Jahr abgeschlossen und kann zum Ende des ersten Vertragsjahres (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns) und in weiterer Folge für den Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen sowie für EnergieDirect unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen gekündigt werden. Die Verrechnung allfällig gewährter Gratistage - dabei handelt es sich um einen verbrauchsabhängigen Rabatt (Rabatt auf Arbeitspreis exkl. Grundpreis und ohne Netzkosten, Steuern und Abgaben) - erfolgt tagesaliquot auf das jeweils genannte Lieferjahr (Berechnungsformel: Arbeitspreis / 365 Tage x gewährte Gratistage x Jahresverbrauch).

Vollmachtserklärung

EnergieDirect wird ermächtigt, in meinem Namen alle Handlungen und Maßnahmen vorzunehmen bzw. alle erforderlichen oder zweckmäßigen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, die zur Sicherstellung der Belieferung meiner Anlagen mit Energie erforderlich sind. EnergieDirect ist dabei zudem berechtigt, die Zugehörigkeit meiner Anlagen zur Bilanzgruppe von EnergieDirect sicherzustellen. Die erteilte Vollmacht umfasst auch das Recht von EnergieDirect, Rechnungen betreffend die Netznutzung (sowie damit im Zusammenhang stehender Steuern und Abgaben etc.) in meinem Namen und auf meine Rechnung schuldbefreiend für mich an den betroffenen Netzbetreiber zu bezahlen, sowie Rechnungen an EnergieDirect zusenden zu lassen. EnergieDirect hat das Recht, in meinem Namen eine Vereinbarung über die Anwendung des „Vorleistungsmodells“ gemäß Rz 1536 USR 2000 abzuschließen, womit es EnergieDirect ermöglicht wird, gemäß § 12 UStG den Vorsteuerabzug vorzunehmen. Mir ist bekannt, dass ich bei Anwendung des Vorleistungsmodells Schuldner der Forderungen des Netzbetreibers bleibe und im Fall der nicht fristgerechten Entrichtung der Entgelte von diesem auch direkt zur Zahlung herangezogen werden kann. Sollte ich in Zahlungsverzug geraten, so hat EnergieDirect das Recht, die Anwendung des Vorleistungsmodells mit sofortiger Wirkung einseitig aufzulösen. Als Vollmachtnehmer ist EnergieDirect berechtigt, die Vollmacht ohne schuldbefreiende Wirkung auf einen anderen Bevollmächtigten im gleichen Umfang zu übertragen oder eine Untervollmacht zu erteilen.

Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften

Sofern der Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen der EnergieDirect Austria GmbH abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie EnergieDirect mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite www.energie-direct.at/strom elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Kundeninformation gem. § 80 EIWOG

In den aktuell gültigen Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung elektrischer Energie von EnergieDirect sind folgende wesentliche Punkte geregelt: Gegenstand des Vertrages, Vertragsabschluss, Art und Umfang der Belieferung mit elektrischer Energie, Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen, Preisänderungen, Grundversorgung (Versorger letzter Instanz), Fehler bei der Verrechnung der bezogenen elektrischen Energie, Abrechnung, Teilzahlungen, Zahlung, Verzug, Mahnung, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung, Verwendung der elektrischen Energie, Vertragsdauer, Vertragseintritt, Rechtsnachfolge, Rücktrittsrecht für Kunden i.S. des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), Einstellung der Belieferung, Vertragsauflösung, Beschwerdemöglichkeiten / Streitbeilegung, Sonstige Bestimmungen, Gerichtsstand. Sie finden die Allgemeinen Bedingungen auf unserer Homepage unter www.energie-direct.at/agb.

Jahresrechnung bzw. Monatsrechnung

Jahresrechnung:

Selbst bei stark variierendem Verbrauchsverhalten (bspw. höherer Stromverbrauch im Winter durch Stromheizung oder Wärmepumpe im Gegensatz zum Sommer) zahlen Sie bis zum Erhalt der nächsten Rechnung jeden Monat gleich hohe monatliche Teilzahlungsbeträge, da die monatlichen Teilzahlungsbeträge für den gesamten Jahresverbrauch berechnet werden und somit über das Jahr geglättet sind. Während des laufenden Abrechnungsjahres ist ein einmaliger Wechsel von Jahres- auf Monatsrechnung möglich.

Monatsrechnung:

Wichtiger Hinweis: Sollten wir von Ihrem Netzbetreiber keine positive Rückmeldung über das Vorhandensein eines intelligenten Messgerätes erhalten, müssen wir Ihre Anlage automatisch auf Jahresrechnung mit monatlichen Teilzahlungsbeträgen einstellen. Bei Monatsrechnung erhalten Sie am Anfang eines Monats jeweils die Rechnung für den vorangegangenen Monat bezogen auf den tatsächlichen Verbrauch in diesem Monat. Somit entfällt die monatliche Teilzahlungsvorschreibung. Im Falle eines stark variierenden Verbrauchsverhaltens

ergeben sich mitunter größere Unterschiede zwischen den einzelnen Monatsrechnungen, die im Rahmen einer jährlichen Abrechnung mit monatlichen Teilzahlungsbeträgen geglättet werden. Dies trifft unter anderem bei Heizung mittels Wärmepumpe oder Strom zu. Bei einem Tarif mit variablem Energiepreis ist der Vorteil, dass aufgrund der Schwankungen der Energiepreise (Börsenpreise) keine unterjährige Anpassung von Teilzahlungsbeträgen notwendig ist. Sie erhalten jeden Monat eine genaue Verbrauchsabrechnung. Die Rechnungsbeträge aus der Monatsrechnung sind gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen binnen 14 Tage nach Postaufgabe bzw. ab Versanddatum (elektronische Datenübertragung) ohne Abzug zur Zahlung zu bringen. Bei Fragen zu Ihrem Messgerät wenden Sie sich bitte immer an Ihren Netzbetreiber. Während des laufenden Abrechnungsjahres ist ein einmaliger Wechsel von Monats- auf Jahresrechnung möglich.

Zustimmungserklärungen

E-Mail-Rechnung/-Korrespondenz:

Mit Zustimmung zum Rechnungserhalt bzw. zur Korrespondenz per E-Mail entfällt die gesonderte Zusendung von Zahlscheinen in Papierform, bspw. für monatliche Teilzahlungen. Bei Widerruf dieser Zustimmung kann auf Wunsch mit zusätzlichen Kosten eine Rechnungslegung in Papierform verlangt werden.

Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist:

Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.

EnergieDirectNewsletter:

Ja, ich möchte den Newsletter der EnergieDirect abonnieren und Informationen über die Produkte der EnergieDirect sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.

Zusendung individueller Informationen:

Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass EnergieDirect, sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z 8 UGB (die auf unserer Website www.energiesdirect.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Mobilitäts-, Fuelsbereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail oder SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (z.B. soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.

Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzliche Kosten schriftlich an strom@energiesdirect.at oder per Post an EnergieDirect Austria GmbH, Alte Poststraße 400, 8055 Graz, widerrufen werden.